

**สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาออก อำเภอศรีบุญเรือง จังหวัดหนองบัวลำภู**

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

| | | | | |
|------------------|----------------------|-------------|----------------------|-------------|
| ๑. เพศ | ชาย | จำนวน ๓๕ คน | หญิง | จำนวน ๘๔ คน |
| ๒. อายุ | ต่ำกว่า ๑๘ ปี | จำนวน ๑ คน | ๑๘ - ๓๐ ปี | จำนวน ๒๕ คน |
| | ๓๑ - ๕๐ ปี | จำนวน ๖๓ คน | สูงกว่า ๖๐ ปี | จำนวน ๓๐ คน |
| ๓. ระดับการศึกษา | ประถมศึกษา | จำนวน ๗๘ คน | มัธยมศึกษา/เทียบเท่า | จำนวน ๒๓ คน |
| | อนุปริญญา/ปวส. | จำนวน ๑๓ คน | ปริญญาตรี | จำนวน ๔ คน |
| | สูงกว่าปริญญาตรี | จำนวน ๑ คน | | |
| ๔. อาชีพ | แม่บ้าน | จำนวน ๒๒ คน | เกษตรกร | จำนวน ๘๐ คน |
| | ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย | จำนวน ๑๐ คน | รับราชการ | จำนวน ๔ คน |
| | รัฐวิสาหกิจ | จำนวน ๐ คน | นักเรียน/นักศึกษา | จำนวน ๓ คน |
| | อื่นๆ(โปรดระบุ.....) | | จำนวน ๐ คน | |

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาออก อ.ศรีบุญเรือง จ.หนองบัวลำภู

| ประเด็น | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|---|------------------|-----|---------|------|------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| ท่านได้รับการตรงตามความต้องการมาก-น้อยเพียงใด | ๑๑๘ | ๑ | | | |
| ท่านมีความพึงพอใจโดยภาพรวมที่ได้รับจากการบริการของ อบต.นาออก เพียงใด | ๑๑๗ | ๒ | | | |
| ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของท่าน เพียงใด | ๑๑๗ | ๒ | | | |
| ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว เพียงใด | ๑๑๙ | | | | |
| ขั้นตอนวิธีการให้บริการมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน เพียงใด | ๑๑๙ | | | | |
| เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และมีความพร้อมในการให้บริการเพียงใด | ๑๑๐ | ๙ | | | |
| เจ้าหน้าที่มีความสุภาพ กิริยามารยาทเป็นมิตร /มีรอยยิ้ม/อัธยาศัยดี เพียงใด | ๑๑๑ | ๘ | | | |
| เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี เพียงใด | ๑๐๐ | ๑๙ | | | |
| สถานที่ตั้งของอบต.นาออก สะดวกในการเดินทางมารับบริการ เพียงใด | ๑๑๖ | ๓ | | | |
| ความเพียงพอและความทันสมัยของสิ่งอำนวยความสะดวกที่จอดรถ ห้องน้ำ ของอุปกรณ์ เครื่องมือ ที่นั่งคอยรับบริการ มีเพียงมากน้อยใด | ๑๐๐ | ๑๙ | | | |

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

.....

.....